

# Privacy- en cookieverklaring

Via de website [www.cairockswebhosting.com](http://www.cairockswebhosting.com) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Cairocks Webhosting respecteert uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

## Gebruik van uw gegevens

Bij het gebruik van onze website en diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Zo vragen wij bij het plaatsen en afrekenen van uw bestelling om enkele persoonsgegevens.

Verder biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. Tot slot kunt u zich inschrijven voor een nieuwsbrief en zich aanmelden voor evenementen.

Wij verwerken van u de volgende gegevens (medeafhankelijk van de acties die u uitvoert op onze site):

- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- betaalgegevens;
- aankoopgeschiedenis;
- logingegevens.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- u gebruik laten maken van onze dienstverlening;
- het afnemen van diensten via de website en het gebruikmaken van de functionaliteiten van de website;
- u toegang verlenen tot uw account;
- het afhandelen van uw bestelling en het informeren over het verloop daarvan;
- het verzenden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven op basis van uw interesses en uw aankoopgeschiedenis;
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via de website;
- het informeren over storingen en onderhoud aan onze diensten;
- het verbeteren van onze dienstverlening.

## Bewaartermijnen

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren en/of u ingeschreven bent voor onze nieuwsbrief.

## Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, per e-mail contact met u opnemen en onze nieuwsbrief toezenden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

## Inloggen via derde partijen

Cairocks Webhosting biedt u de mogelijkheid om op haar websites in te loggen via uw account bij een derde partij (bijvoorbeeld Facebook of Google). Cairocks Webhosting is niet verantwoordelijk voor de diensten van deze partijen. Voor informatie over de verwerking van gegevens in verband met deze inlogmethode, verwijzen wij u naar het privacybeleid van de betreffende partij.

## Beveiliging

Om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens tegen te gaan, nemen wij passende beveiligingsmaatregelen.

## Verstrekking aan derden

Cairocks Webhosting verstrekt uw gegevens niet aan derden, behalve in het geval van een wettelijke vordering of wanneer dit noodzakelijk verband houdt met de levering van een product of dienst.

Voor de registratie van domeinnamen worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan de uitgevende instantie en aan eventuele registrars (tussenpartijen) welke Cairocks Webhosting als leverancier gebruikt. Deze partijen en Cairocks Webhosting kunnen voor gTLD domeinnamen\* reservekopieën (back-ups) van uw domeinnaamgegevens maken en in bewaring stellen bij een derde partij. Tevens worden uw domeinnaamgegevens publiek zichtbaar gemaakt via de WHOIS-server van de uitgevende instantie.

*\*met gTLD worden domeinnamen van het type generic, generic-restricted of sponsored bedoeld, zoals aangegeven bij [Resellerclub](#)*

## Verplichte domeinnaamgegevens

Tenzij aangegeven als optioneel, zijn gegevens waar Cairocks Webhosting u om vraagt verplicht voor de levering van domeinnamen.

## Aanpassen van uw gegevens

U kunt uw klantgegevens inzien en aanpassen via uw Webhosting Cairocks-account. Eenmaal ingelogd gaat u naar 'Mijn gegevens'. Hier vindt u uw contactgegevens en kunt u deze wijzigen.

Ook uw WHOIS-gegevens past u aan via Mijn Cairocks Webhosting. Eenmaal ingelogd gaat u naar 'Diensten'. Hier kiest u de domeinnaam waarvan u de WHOIS-gegevens wilt wijzigen. Kies nu via de tab 'Domeinnaam' voor 'WHOIS-gegevens wijzigen'.

Indien de contracthouder van een domeinnaam wijzigt, is het nodig het contract te verplaatsen naar diens klantaccount.

## **Uw rechten**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heeft u in sommige gevallen het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, daar bezwaar tegen te maken of uw gegevens te exporteren.

Neem hiervoor contact met ons op via onze helpdesk Cairocks Webhosting. Eenmaal ingelogd gaat u naar 'Support' > 'Contact opnemen'. Vervolgens volgt u de stappen. Indien u geen klantnummer heeft bij Cairocks Webhosting, kunt u uw verzoek richten aan [support@Cairockswbhosting.com](mailto:support@Cairockswbhosting.com)

## **Cookies**

We maken op alle websites van Cairocks Webhosting gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig, klein en tijdelijk bestand die op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat we onze websites en diensten gebruiksvriendelijker en beter voor u kunnen maken. De cookies accepteert u door op 'Accepteren' in de cookiebanner te klikken als u onze

Onderkant formulier

## **Cookieoverzicht**

### **(Sub)verwerkers**

Voor onze diensten maken we gebruik van (sub)verwerkers. Een (sub)verwerker is een partij die namens Cairocks Webhosting persoonsgegevens verwerkt, zodat u onze diensten kunt gebruiken. Wanneer u onze verwerkersovereenkomst in Mijn Cairocks Webhosting invult, geeft u (sub)verwerkers toestemming om uw gegevens te verwerken.

## **Over deze verklaring**

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Aanpassen privacy- en cookieverklaring**

Cairocks Webhosting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer er wijzigingen zijn, publiceren wij deze op onze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, dan kunt u deze stellen door contact op te nemen met Cairocks Webhosting via:

e-mail: [support@Cairockswebhosting.com](mailto:support@Cairockswebhosting.com)

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 6 april 2021.*